Kato (Hong Kong) Holdings Limited
嘉濤(香港)控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：2189

2026
環境、社會及管治報告

以人為本 全身投入
優質服務 敬老樂業

環境、社會及管治報告

1. 董事會聲明

作為嘉濤(香港)控股有限公司(「**我們**」、「**本公司**」連同其附屬公司統稱「**本集團**」)董事會(「**董事會**」),我們深知環境、社會及管治(「**ESG**」)事宜對於引導我們的營運及塑造戰略方向至關重要。我們積極參與監督ESG事宜,確保其有效融入業務決策,並契合本集團致力於在香港提供優質安老服務及多元化醫療服務的承諾。

在提供安老及日間護理服務時,我們極為重視維護長者院友的尊嚴及生活品質。我們致力營造一個充滿尊重、關懷及互動的氛圍,確保每位長者獲得滿足其獨特需求的個性化護理。我們訓練有素的專職員工不僅提供身體照護,更注重情感關懷及社交互動,以豐富服務對象的生活。

我們的ESG管理方法圍繞全面策略構建,該策略對重要ESG相關議題進行評估、優先級排序及管理。此過程包含定期評估,以識別可能影響我們營運及持份者的潛在風險與機遇。我們積極與各持份者(包括僱員、院友及醫療專業人員)溝通,了解其觀點並將其洞見納入ESG框架。透過此舉,我們能有效應對與我們服務相關的獨特挑戰與機遇。

董事會定期檢視本集團的ESG相關目標及指標的進展,確保其與本集團的整體業務目標保持一致。我們已設立具體指標,以追蹤可持續發展舉措、社區參與及護理質素等關鍵領域的表現。該等定期檢視不僅評估我們的成果,亦識別有待改進之處,使我們能夠在必要時優化策略,以改善本集團的ESG表現及長期價值創造。

透過致力推行穩健的ESG實踐,我們旨在培育問責及透明的文化,最終為我們的院友、患者及更廣泛的社群帶來更佳成果。我們感謝　閣下一直以來的支持,讓我們能夠為所有服務對象創造一個可持續發展且充滿關懷的環境。

2. 關於我們

本集團主要在香港提供長者安老服務及日間護理服務。截至二零二六年三月三十一日,本集團營運13間(二零二五年:11間)安老院舍及4間(二零二五年:4間)日間護理中心。

於二零二六年期間,我們於中國廣東省開設一所新的安老院舍,將業務拓展至中國內地,達到重要的戰略里程碑。隨著新開設兩所新的安老院舍,我們的安老院服務組合得以擴充,總入住名額由二零二五年的1,378個增加至1,930個。

使命與願景

本集團深知氣候變化直接影響生活水平,並為全球社會發展帶來重大挑戰。我們理解社會對可持續發展表現寄予厚望。為此,本集團致力以最大程度降低環境負面影響的方式開展業務,將社會與環境影響作為核心議題優先處理。藉此,本集團旨在與持份者及社區共創可持續共享價值。

本集團相信,堅守該等領域的高標準將助力構建可持續未來,並已準備好應對業務發展中的任何潛在挑戰與風險。

管治架構

為確保有效ESG管理，我們已建立涵蓋董事會、各職能部門及下屬公司的ESG管治架構，以推動ESG管理與披露。董事會作為本集團最高決策機構，負責監督ESG管治工作，指導本集團可持續發展並對ESG舉措承擔整體責任。

未來，董事會將持續強化ESG風險管理，完善ESG工作機制及監管流程以提升管治標準。各職能部門及其下屬公司作為執行層，負責落實董事會制定的措施，並匯報相關進展及數據。

3. 關於本報告

匯報範圍及匯報期

本環境、社會及管治報告(「**ESG報告**」)詳述我們的香港業務於二零二五年四月一日至二零二六年三月三十一日期間(「**報告期間**」)的表現。本報告的涵蓋範圍包括位於香港的所有12間安老院舍、日間護理中心及辦公室。

然而，我們位於廣東省安老院舍的環境表現並未納入本ESG報告。由於該設施於二零二六年三月才開始營運，目前尚無足夠數據可供進行有意義的評估。其表現將納入我們後續的ESG報告中。

於報告期間，本集團亦已出售其醫療及化驗服務業務。此決定乃配合我們整體商業模式的策略性變動而作出。隨著經營活動有所變動，本期間的表現不得與去年同期直接比較。

報告原則

本ESG報告乃遵照香港聯交所(「**港交所**」)上市規則附錄C2的環境、社會及管治報告守則編製，當中涵蓋的內容已遵從強制性披露規定與「不遵守就解釋」條文，以及守則所規定的四個報告原則，即重要性、量化、平衡及一致性。

重要性　進行重要性評估，以識別對持份者構成重大影響的重要環境及社會議題，而報告的「持份者參與及重要性」章節呈列重要持份者、參與過程及結果。

量化　已制定關鍵績效指標(「**關鍵績效指標**」)，可予計量並適用於在適當條件下進行有效比較。有關所使用標準、方法、假設及／或計算工具的資料，已於適用情況下披露。

平衡　本報告以不偏不倚的方式呈列本集團於報告期間的表現，避免可能會過度影響讀者決定或判斷的選擇、遺漏或呈列形式。

一致性　已就關鍵績效指標使用一致的統計方法及呈報形式，令相關數據日後可作有意義的比較。

環境、社會及管治報告

4. 持份者參與及重要性

持份者參與

我們重視持份者及其對我們業務及ESG事宜的反饋。為增強本集團的可持續發展方法及表現，我們與主要持份者(包括政府及監管機構、股東、僱員、客戶、供應商及公眾)保持密切溝通。制定業務及ESG策略時，我們通過以下多元化互動方式及溝通渠道考量持份者期望：

持份者	關注事項及期望	溝通渠道
政府及監管機構	• 遵守法律法規	• 公告及其他監管報告
股東及投資者	• 公司績效 • 公司治理 • 可持續發展 • 遵守法律法規	• 會議 • 港交所網站及公司網站披露的資料
僱員	• 僱員薪酬及福利 • 職業發展 • 職業安全及健康	• 在職培訓 • 績效評估
客戶(院友)	• 優質服務 • 保護客戶權益與隱私 • 安全的生活環境	• 公司網站 • 電子郵件及電話 • 意見箱
供應商及服務提供商	• 信譽 • 長期合作	• 績效評估 • 會議
公眾	• 遵守法律法規 • 社區參與	• 行業活動 • 企業社會責任活動

為促進有效溝通與收集建設性反饋，本集團通過舉行股東大會、定期績效評估、從意見箱收集客戶反饋及訪談會議，與其股東、僱員及客戶保持持續對話。

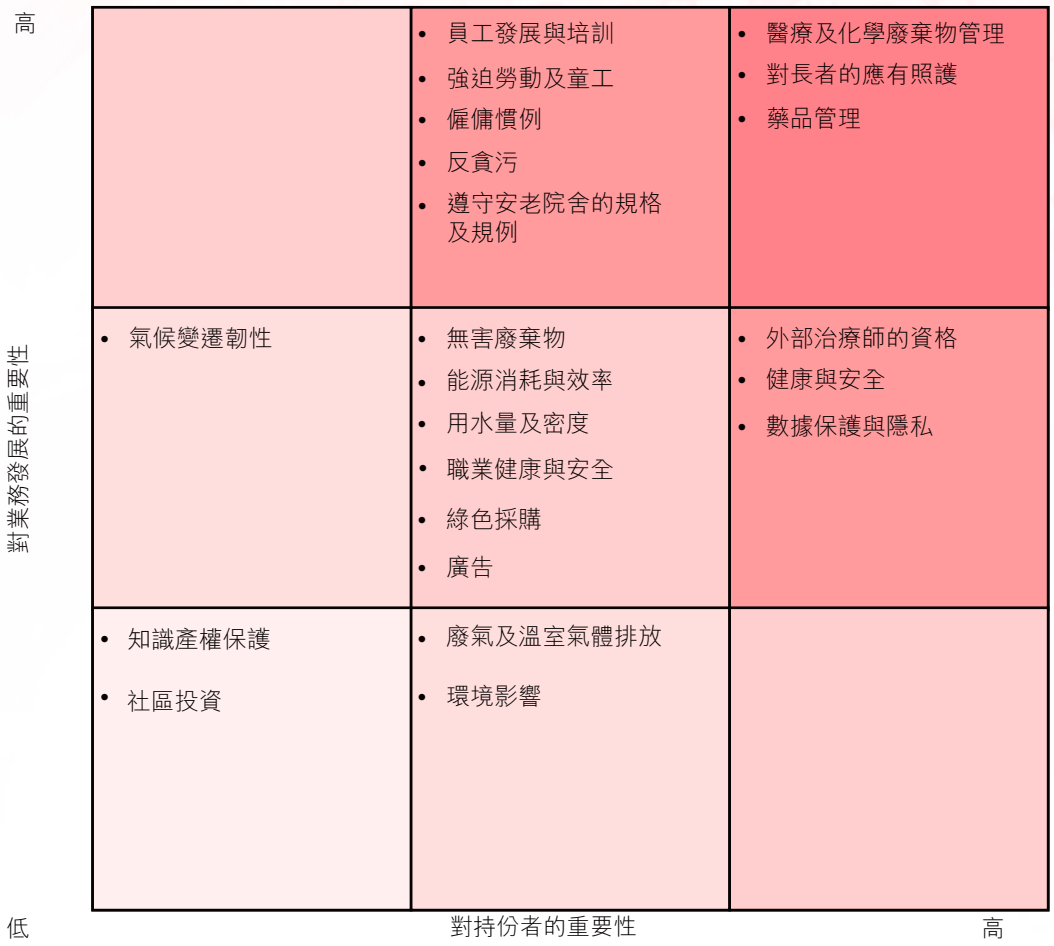
該等反饋被視為決策流程的關鍵，其影響日常營運並為業務表現提升及未來發展策略提供指引。

為確保我們的可持續發展策略持續符合關鍵持份者的利益，本集團每兩年進行一次全面的持份者參與活動及重要性評估。就本報告期間而言，董事會已釐定上一次持份者調查的結果仍然有效且具代表性。透過於營運穩定期間維持此兩年一次的評估週期，我們確保數據集的一致性及具實質意義，同時持續監測非正式反饋渠道，以處理期間內可能出現的ESG議題。

環境、 社會及管治報告

以下持份者重要性矩陣乃透過將關鍵議題以兩個維度進行對應，即該等議題對業務發展的重要性（垂直軸）及對持份者的重要性（水平軸），從而優先處理有關議題。右上象限所載議題，包括(i)醫療及化學廢物管理、(ii)對長者的應有照護及(iii)藥品管理，即最關鍵的策略優先處理事項。隨著議題向左下方移動，其重要性被認為逐漸降低。

持份者重要性矩陣



持份者的反饋

本集團歡迎持份者就其ESG方針及表現提供反饋。持份者可通過致函至新界屯門青菱徑3號東威閣1樓，與董事會分享任何建議及意見。

環境、社會及管治報告

5. 環境

本集團深知公眾日益關注環境保護及企業社會責任。因此，我們始終高度重視健全的環境管理，力求通過環保舉措履行本集團社會責任。

於報告期間，本集團嚴格遵守香港有關環境保護及污染控制的法律、法規及規例，包括但不限於以下各項：

- 廢物處置條例(香港法例第354章)；
- 廢物處置(化學廢物)(一般)規例(香港法例第354C章)；及
- 廢物處置(醫療廢物)(一般)規例(香港法例第354O章)。

5.1. 排放及廢棄物

廢氣排放

為履行我們將環境影響降至最低的承諾，大部分安老院舍均已配備電子煮食設施。然而，少數安老院舍仍使用煤氣烹飪，構成廢氣排放的主要來源。於報告期間，煤氣消耗量(及相關排放量)增加，主要由於該等特定安老院舍的可容納宿位數量增加及院友入住率提升。

廢氣排放種類	單位	**二零二六年**	二零二五年
氮氧化物	公斤	**8.21**	6.42
硫氧化物	公斤	**0.04**	0.03

溫室氣體排放

我們溫室氣體排放的主要來源是已購電力所產生的間接(範疇2)排放。這項能源消耗是日常營運不可或缺的一環，支持溫度控制、照明及醫療設備等關鍵功能。儘管為確保院友享有安全舒適及優質的環境難免需要用電，本集團仍致力於以負責任的態度管理能源消耗，並繼續在可行情況下探索提升能源效益的機會。

溫室氣體排放	單位	二零二六年	二零二五年
範疇1 — 燃料燃燒產生的直接排放			
煤氣	噸二氧化碳當量	**109.19**	102.54
範疇2 — 已購能源的間接排放			
電力[1]	噸二氧化碳當量	**1,476.26**	1,574.86
範疇3 — 其他間接排放			
用於處理淡水的電力	噸二氧化碳當量	**26.39**	26.55
用於處理污水的電力	噸二氧化碳當量	**12.97**	13.05
置於堆填區的廢紙	噸二氧化碳當量	**10.54**	10.51
溫室氣體總排放量	噸二氧化碳當量	**1,635.35**	1,727.51
溫室氣體排放密度	噸二氧化碳當量／百萬元收益	**4.62**	5.45

儘管營運產能有所提升，我們仍能成功改善環境績效。就若干安老院舍而言，我們針對其創收活動增長的營運效率進行管理，此舉令我們的整體溫室氣體排放密度降低15.2%，突顯我們能夠以對環境負責的方式擴大營運規模。

有害廢棄物

於報告期間，本集團的營運合共產生304公斤化學及醫療廢物，包括舊針筒、針咀及外科敷料，密度為0.86公斤／百萬元收益。

無害廢棄物

本集團營運所產生的無害廢棄物主要包括來自安老院舍及日間護理中心的生活垃圾及食品垃圾，以及來自辦公室的廢紙。各物業的樓宇管理方收集生活垃圾。因此，所產生的廢物量是基於每間安老院舍的月均入住率及每間日間護理中心的月均探訪率估計所得。

所產生無害廢棄物	單位	二零二六年	二零二五年
生活垃圾	噸	**653.36**	515.23
廢紙	噸	**2.20**	1.76
無害廢棄物總量	噸	**655.56**	516.99
所產生無害廢棄物的密度	噸／百萬元收益	**1.85**	1.63

[1] 0.34噸二氧化碳當量／千瓦時的排放因子是參照中電集團出具的《2025年氣候行動融資報告》得出。

廢物處理及減排措施

銳器廢物及醫療廢物置於指定容器中，採用顏色編碼，且用綁帶密封。所有醫療廢物均由持牌醫療廢物收集者通過專用車輛收集。該等持牌收集者亦會處置過期藥物。

此外，所有安老院舍均為僱員提供膳食，本集團鼓勵僱員自帶餐具及容器，以盡量減少一次性用品的使用。為減少食物浪費，食物採購量根據院友及僱員人數而定。

目標與績效

本集團持續跟進煤氣及電力的消耗量，盡一切可能減少相關排放物。

於二零二二年，本集團設定十年目標為於二零三一／三二年內實現整體排放密度減少5%。有關本集團實現減排目標進展的詳情請見下文。

環境目標	二零二二財年表現	二零三二年前的目標	二零二六財年表現	績效
廢氣排放密度	12.17克／百萬元收益	–5%	23.33克／百萬元收益	↑92%
溫室氣體排放密度	4.34噸二氧化碳當量／百萬元收益	–5%	4.62噸二氧化碳當量／百萬元收益	↑6%
電力消耗密度	10,853千瓦時／百萬元收益	–5%	12,265千瓦時／百萬元收益	↑13%

本集團將繼續完善並改進其現有環保政策，以達致可持續地平衡業務增長及環保。

5.2 資源使用

本集團致力於透過盡量減少廢物流及排放，以提高自然資源的使用效率。於報告期間，本集團的自然資源消耗情況如下：

自然資源	單位	二零二六年	二零二五年
能源			
電力	兆瓦時	**4,341.93**	3,969.17
煤氣	兆瓦時	**370.25**	445.86
能源消耗總量	兆瓦時	**4,712.18**	4,415.03
能源消耗密度	兆瓦時／百萬元收益	**13.31**	13.93
水			
水	立方米	**63,355**	57,327
水消耗密度	立方米／百萬元收益	**178.97**	180.84

耗紙量

我們在辦公室內推廣雙面打印及重複使用單面廢紙。此外，我們鼓勵使用電子媒體進行文件傳閱／溝通，以盡量減少用紙(如避免不必要的列印及傳真)。於報告期間，本集團約消耗2,195公斤紙張，密度為6.2公斤／百萬元收益。

能源利用效率激勵措施

前線員工務請遵守本集團所實施的能源利用效率激勵措施，包括：

- 將空調溫度維持在25℃或以上；
- 閑置時將電腦設為節能模式；及
- 關掉不必要的電器及電子設備。

用水效益及措施

鑒於安老院舍用水量較高，用水效率在其運營中至關重要。有效舉措包括安裝節水裝置(如低流量淋浴頭、水龍頭及雙沖式馬桶)，可在不影響用戶舒適度的前提下顯著減少用水量。此外，行為教育亦發揮關鍵作用；向員工推廣節水實踐以培育可持續文化。定期維護及漏水檢測同樣重要；例行檢查可及時發現並修正漏水問題，將水資源損失降至最低並確保高效用水。

包裝材料

於報告期間，本集團的業務營運並未涉及包裝材料的使用。

環境、 社會及管治報告

5.3. 環境及自然資源

安老院舍的營運本質上消耗大量能源，因其需要為院友維持舒適、穩定且安全的居住環境。包括用於電力和煤氣在內的大量能源消耗，會產生溫室氣體排放及相關環境影響。本集團認識到該等影響，致力於在確保長者院友福祉及舒適度的同時，最大限度減少碳足跡。

能源消耗

本集團在營運過程中採取多項措施提升能源效率。定期檢查及維護空調系統以確保運作效能與能源效益達到最佳狀態，從而能在不造成不必要能源消耗的情況下維持適當的室內溫度。這些措施不僅有助於減少排放，同時還能確保室內環境始終保持舒適，特別是在極端天氣期間。

此外，本集團優先採購環保節能的電器。選購標準涵蓋能源效益及可持續性考量，並優先選用符合公認能效標準的產品。此舉可降低產品生命週期各階段(包括生產、使用及處理)所衍生的間接環境影響，並促進綠色技術在本集團營運中更廣泛地應用。

廢物棄置

鑑於安老院舍營運的性質以及維持嚴格衛生標準的需要，必須使用一次性個人防護設備及醫療用品。本集團已制定並實施正式政策及程序，以規範醫療廢物的處理、儲存及處置。

這些程序針對廢物分類、儲存及處置訂立了明確要求，並特別著重於醫療廢物及藥用物質。所有廢物均依照適用法律及法規管理，以確保安全且負責任的處理方式，將環境風險降至最低，並防止污染或潛在危害。

5.4. 氣候

管治

本集團深知氣候相關風險及機遇的戰略重要性。我們已建立健全的管治框架，確保將氣候因素納入我們的業務策略及風險管理流程。董事會最終負責監督本集團的ESG及氣候變遷策略，並確保該等策略與本集團的整體業務目標及風險承受能力保持一致。目前，高級管理層及董事會的薪酬方案與氣候相關的績效指標並無掛鈎。

有關氣候風險管治架構的詳情，請參閱「管治架構」一節。

策略

風險及機遇

(i) 氣候相關風險

氣候變遷對護老院舍的營運構成日益嚴重的風險。本集團已識別相關的氣候相關風險，並評估其潛在的財務影響。為確保清晰度及問責性，我們將ESG風險及機遇區分為短期、中期及長期三個時間範圍。每個時期在我們創造持久價值的道路上均有明確的目標。

- **短期(1至2年)**：這屬於我們當前的首要工作重點，著重提升營運效率及合規表現，並為更廣泛的策略奠定數據及管治基礎。
- **中期(3至5年)**：這目標代表顯著的進展及戰略性投資，旨在將可持續慣例融入整個價值鏈，並在重大議題上實現實質改進。此時間框架與我們的企業戰略規劃週期相互配合。
- **長期(6至10年)**：這屬前瞻視野的目標，旨在產生變革性的影響，引導我們為更廣泛的社會及環境目標作出貢獻，例如氣候行動及循環經濟，從而讓我們在可持續發展的未來確立領導地位。

下文概述已識別的氣候風險，包括其時間範圍、對本集團的潛在財務影響，以及我們的應對措施。

實體風險	時間範圍	潛在財務影響	應對措施
急性	短期	颱風、暴雨及洪水可能會影響人員配置、物資供應、家屬探訪以及進入設施的通道，同時也可能損壞設備及場所。	制定熱浪及極端天氣應變計劃，包括水分補充檢查、院友監測、員工培訓以及緊急通信程序。
慢性	長期	極端高溫可能會增加長者院友出現脫水、熱衰竭及中暑的風險，尤其是患有長期疾病的長者。 持續高溫會對空調、通風系統及電力需求造成更大壓力，從而增加營運成本及服務中斷的風險。本集團必須增加資本支出，持續升級設施以應對新的氣候常態。	增加資本儲備，用於升級暖通空調系統，在管控能源成本的同時，確保院友的健康及舒適。

過渡風險	時間範圍	潛在財務影響	應對措施
技術	長期	本集團預計引入新技術及替代技術的採購支出將會增加，且採納／部署新慣例及流程的額外成本亦會增加。	增加資本儲備，用於安裝長者安全監測系統，例如跌倒偵測及醫療警報功能，以確保院友的安全。
政策及法律	短至中期	隨著環境監管日趨嚴格及強制性氣候風險披露要求的實施，合規成本相應增加。	積極監測監管發展，以確保及時合規，並降低可能面臨的罰款及／或處罰。
市場	短至中期	消費者偏好的變化，家庭可能更傾向選擇具備良好可持續發展紀錄的安老院舍，這可能影響入住率，繼而影響服務收入。	與持份者保持透明且積極的溝通，並持續提升安老院舍的入住率。
信譽	短至長期	隨著客戶、監管機構及公眾對企業環境表現的關注日益增加，本集團在綠色供應鏈管理方面的作為將直接影響其品牌形象及外界對其的評價。	透過加強環境及氣候相關披露，以提升透明度，並展現本集團在綠色與低碳轉型方面的進展。

(ii) 氣候相關機遇

雖然氣候變遷帶來重大風險，但亦透過鼓勵採取主動的可持續及韌性措施，為我們創造機遇。

- 營運效率及成本節省

  納入節能樓宇及設備升級，如升級至LED照明、安裝智能恆溫器及改善隔熱措施，以減少用電及降低長期成本。

- 提升韌性與住戶舒適度

  安裝及升級制冷、通風、遮陽、隔熱及備用電源系統，將能提升營運韌性並改善住戶的舒適度。室內空氣品質與熱環境條件的改善將進一步促進院友的福祉，並鞏固各家庭之間的信任。綜上所述，這些措施將使安老院舍成為一家具備韌性且專業管理的服務提供者，從而鞏固其市場聲譽並增強持份者的信心。

- 獲取新資金及激勵措施

  政府及其他組織正持續增加提供補助金、綠色債券及其他財務激勵措施，以支持醫療保健領域的氣候適應及可持續發展項目。

環境、 社會及管治報告

商業模式及價值鏈

氣候變遷對本集團為安老院舍提供安全及穩定環境的能力構成日益嚴峻的挑戰。本集團的商業模式與其保障住客福祉的能力息息相關，而此項價值主張可能會因極端天氣事件、停電及熱浪而受到不利影響。此類風險亦可能因空調系統耗電量增加以及為設施升級、備用電源系統及其他韌性措施所產生的資本支出，進而推高營運成本。若未能有效管理與氣候相關的干擾，這些壓力反過來可能影響本集團的財務表現及聲譽，包括入住率。這種脆弱性遍及整個價值鏈，從上游開始，包括對食品及藥品供應鏈的依賴以及公共電力網，兩者均容易受到氣候事件干擾。

內部方面，就安老院舍的核心營運而言，氣候變遷不僅會對院友造成中暑等直接健康風險，同時亦會對實體基礎設施造成壓力，並在緊急情況下引發人力配置方面的挑戰。

此外，下游價值鏈也受到安老院對社區基礎設施(例如緊急救援服務)的依賴所影響，而這些基礎設施同樣面臨風險，同時，在氣候相關危機期間與院友的家人溝通的迫切需求也影響下游價值鏈。

策略及決策

本集團知悉到，氣候變遷帶來重大風險及機遇，直接影響我們的業務策略、營運韌性及財務規劃。我們的首要戰略目標是確保院友福祉不受中斷，同時保障業務的長遠可持續性。我們正日益將氣候相關考量納入決策流程，以應對已識別的風險及機遇。

已識別的急性物理風險(例如極端天氣事件)對我們的服務持續性構成直接威脅。為此，我們的策略優先考慮加強營運韌性。這包括審檢並加強針對颱風及洪水等事件的應急預備計劃、評估關鍵食品及醫療供應鏈的氣候脆弱性，以及確保實體基礎設施的完整性。針對平均氣溫上升等慢性風險，我們的策略包括逐步對設施進行現代化改造，以維持為院友提供安全舒適的環境，這正是我們服務承諾的核心部分。

本集團知悉到向低碳經濟轉型所帶來的市場及聲譽風險。本集團相信，展現強大的可持續發展實力不僅能緩解聲譽風險，更將成為競爭優勢，並可能提高入住率，因為院友及其家人越來越傾向選擇具有環保意識的護老院舍。

本集團注意到內部碳定價是管理轉型風險的一種工具。然而，我們目前並未在投資或財務規劃決策中採用內部碳定價。我們的氣候策略目前著重於更直接的措施，例如投資於能源效率及營運韌性，是我們認為管理主要排放來源及減緩直接物理風險的最有效初步步驟。

氣候韌性

本集團致力確保我們的長期策略能夠應對各種潛在氣候相關場景。儘管尚未完成正式的定量氣候場景分析，我們目前的戰略規劃已納入考慮物理及轉型風險均呈上升趨勢的假設。

本集團正逐步將氣候相關因素納入其決策框架，包括對資本投資及營運發展的評估。目前正致力於強化對氣候相關風險與機遇的評估，以在適當時候進行更具系統性的場景分析。我們打算深入了解該等影響，並將相關發現正式納入企業風險管理框架。此舉將使我們能夠制定真正具韌性的策略，以保護院友、保全資產，並為持份者創造可持續的長遠價值。

6. 僱傭及勞工慣例

6.1. 僱傭

作為一間負責任的企業，本集團高度重視僱員，致力於為僱員提供體面健康的工作場所。只要渴望學習並有意參與，本集團歡迎各年齡段的人士加入。本集團制定並實施全面的僱傭政策，確保保障僱員的權利。種族、宗教、國籍、年齡或性別等個人屬性不會對招聘過程或晉升機會產生影響。除了歧視以外，同樣嚴禁任何性騷擾行為。

於報告期間，本集團嚴格遵守香港及中國有關僱傭的所有適用法律法規，包括但不限於以下各項：

中國

- 勞動法
- 勞動合同法
- 職工帶薪年休假條例
- 中華人民共和國婦女權益保障法
- 女職工勞動保護特別規定

香港

- 僱傭條例(香港法例第57章)
- 稅務條例(香港法例第112章)
- 最低工資條例(香港法例第608章)
- 強制性公積金計劃條例(香港法例第485章)
- 家庭崗位歧視條例(香港法例第527章)
- 性別歧視條例(香港法例第480章)
- 殘疾歧視條例(香港法例第487章)
- 種族歧視條例(香港法例第602章)

本集團透過公平、靈活及透明的招聘策略吸引人才。定期檢討薪酬待遇，確保與就業市場保持一致。必須遵守有關最低工資及法定社會福利的地區法律法規。

截至二零二六年三月三十一日，本集團合共有656名(二零二五年：585名)名僱員。於報告期間，本集團力求保持可控的僱員流失水平，以促進團隊的專業技能及經驗的積累。整體僱員流失率約為16.4%(二零二五年：17.8%)，跌幅為1.4%。儘管我們策略性地終止經營本集團的醫療及實驗室業務，較低的流失率可能反映員工留任率提升及勞動力更趨穩定。此趨勢隨整體員工人數增加，而員工人數增加是為了支持本集團核心業務營運的擴張。

下表所示為本集團按僱傭類型、年齡組別及性別劃分的僱員分配及僱員流失率：

	於2026年3月31日的僱員分配	僱員流失率[2]
僱傭類型		
全職	96.8%	10.8%
兼職	3.2%	113.0%
年齡組別		
18歲–25歲	3.7%	44.4%
26歲–35歲	14.2%	25.7%
36歲–45歲	16.6%	16.2%
46歲–55歲	31.6%	17.2%
56歲或以上	33.9%	9.2%
性別		
男性	18.0%	19.7%
女性	82.0%	15.7%
地區		
香港	95.1%	16.4%
中國	4.9%	/

6.2. 僱員健康與安全

本集團致力於嚴格遵守所有相關健康與安全立法。前線員工在處理化學及醫療廢物時面臨的健康與安全風險相對較高。為支持前線員工，本集團根據所從事工作的具體需求及類型提供個人防護設備。其中包括外科手術用口罩、即用即棄的手套及護目鏡。參與護理及個人護理流程的前線員工須按照既定協議處置個人防護設備。

所有化學及醫療廢物均分開存放，以防止污染、感染及事故。扶手、走廊、火災警報器以及其他消防設施等安全設施保持良好狀態。緊急疏散計劃張貼於各護理安老院中心的顯眼位置，各出口路線須配備充足照明，並保持暢通無阻。每年都會檢查安老院舍的消防設施及設備，例如滅火器及滅火毯的功能。確保其營運符合《消防(裝置及設備)規例》的規定。

為保持人行通道暢行無阻，在安老院舍營造安全的工作環境，設備及推車僅在不使用時才會放置在指定的彩色區域，為防止未經授權的使用，若干設備還會上鎖。管理層持續開展風險評估，識別及管理該等風險，爭取實現零事故的目標。

於報告期間，本集團遵守香港法例第509章《職業安全及健康條例》及《中國職業病防治法》。下表呈列本集團於本報告期間及過去兩個報告期間的工傷統計數據。

2 僱員流失率乃按自本集團離職僱員人數除以報告期間內平均員工人數計算。

	二零二六年	二零二五年	二零二四年
工作相關死亡事故	0	0	0
工傷事故	0	0	1
因工傷損失工作天數	0	0	2.5

6.3. 發展與培訓

內部人才開發為我們長期增長與成功的關鍵支柱。此承諾對於促進個人成長及提高為院友提供服務的可靠性至關重要。

我們為所有新入職安老院舍的前線僱員定期組織入職培訓課程。入職培訓包括照顧長者的基礎知識以及技術技能及程序。強化培訓亦須提供給現有僱員，以提高營運效率及工作專注力。為滿足僱員的需求，計劃涵蓋一系列培訓主題，包括急救、職業安全、壓力管理、感染控制、藥物管理及護理。

本集團亦鼓勵僱員透過紅十字會及聖約翰救護機構等認可機構提供的外部培訓提升其技能及能力。通過若干專業培訓課程(如自動體外去顫器(「**AED**」)課程)的僱員可獲得酌情獎金。

各部門僱員均應具備充分經驗或專業資格。於本集團的業務範圍內，醫生、護士、社會工作者及物理治療師必須獲得香港法律法規所規定的正式證書，包括但不限於以下：

- 醫生註冊條例(香港法例第161章)；
- 護士註冊條例(香港法例第164章)；
- 輔助醫療業條例(香港法例第359章)；及
- 社會工作者註冊條例(香港法例第505章)。

下表載列我們的僱員及管理層於報告期間的培訓統計數據：

	百分比	每人平均培訓時數
按性別分類		
男性	100%	6
女性	100%	6
按僱員職級分類		
高級管理層	100%	4
管理人員	100%	6
前線及一般人員	100%	6

6.4. 勞工標準

本集團致力於透過營造公平的工作環境來保障僱員的權益。本集團嚴禁強迫勞動及僱傭童工。

應聘者須在就業申請表上填寫個人資料，並向本集團人力資源部門出示身份證件，以便核實年齡。

低於法定最低工作年齡的應聘者不得參加工作面試。人力資源部門將核實應聘者的年齡及其身份證件的真實性。本集團僅招聘年齡達到或超過法定最低工作年齡的應聘者。如在日常營運中發現任何童工，本集團將立即終止僱傭關係，並根據適用法律採取後續措施。

本集團嚴格遵守所有政府及地區的勞動標準法律及法規，包括但不限於《中華人民共和國未成年人保護法》及《僱傭條例》(香港法例第57章)下的《僱用兒童規例》。

7. 營運慣例

7.1. 供應鏈管理

本集團高度重視與供應商的合作，並進行全面評估以確保高標準。於評估供應商時，本集團會考慮多個因素，包括經驗、往績記錄、服務或產品質量、交貨及時性、聲譽及定價。

為減少供應鏈內的碳足跡，所有供應商及服務提供商均位於香港，主要提供醫療保健產品、雜貨、保健產品及食品以及外部物理治療師及職業治療師的服務。於報告期間，本集團分別於香港及中國擁有233個及4個供應商及服務提供商。未能達到標準或在規定期限內沒有改進的供應商將從批准的供應商名單中除名。

於聘用外部物理治療師及職業治療師之前，本集團會對選定候選人進行面試，並透過審核背景及證書核實其資歷，以確保所有透過僱傭代理所聘用的僱員乃屬專業及合資格僱員。

7.2. 產品及服務責任

本集團致力於在日常營運中提供可靠及優質的服務，以確保安老院舍及日間護理中心的長者不會面臨任何健康與安全風險。

安老院的安全

本集團已為安老院舍的營運制定並實施標準化的護理程序，並透過定期員工培訓加以支援，以確保人員具備應對醫療及營運緊急情況的能力。這些措施旨在保障住客的福祉並維持服務品質。

維持潔淨衛生的環境是預防傳染病蔓延的關鍵要務。通過實施標準化程序及預防措施，安老院舍的清潔及衛生始終得到良好的維護，將疾病的風險最小化。

前線員工必須遵守嚴格的食品安全與衛生規範，包括在處理食物前進行妥善的手部衛生清潔以及在處理即食食品時佩戴防護手套。易腐食品須存放在適當的溫度下，並定期檢查有效期限，以確保符合食品安全規範。

透過安裝及維護風扇、通風系統以及空調過濾器，特別是在洗手間及浴室等潮濕區域，可以促進適當的通風。常規垃圾容器須定期清潔並於所有時間蓋著容器，而醫療廢物則以額外的預防措施處理。此外，安老院舍的傢具、設備、浴室、洗手間及走廊均嚴格遵照《安老院實務守則》中訂明的要求設計，以保障院友免受潛在危害及提升安全性。

藥品管理

院友使用的藥品乃由醫院提供，並由本集團員工根據香港法例第138章《藥劑業及毒藥條例》、《養老機構管理辦法》及GB 38600-2019：中國養老機構服務安全基本規範）管理。本集團已就妥善管理藥物（包括儲存、記錄及預備藥品）制定詳細常規指引，以確保安全可靠地處理。

所有藥物均應清楚地標記並保存在安全且加鎖的地方，且只能由指定專人進入。為配合已建立的質量保證機制，護士每月進行審查，以確認本集團護老院舍所儲存的藥物與院友服用藥物的記錄一致。對於用藥的任何變化（例如進行醫療隨訪後使用新處方），本集團將及時地更新院友的個人用藥記錄。

每位護士遵守「三核五對」的一般指引，並相互核對彼此的工作，盡量減少藥物錯誤。凡藥物過期，或被報告變色、變味或稠度變化，員工將諮詢醫院或向醫生徵求意見。未使用的藥物應根據《廢物處置（化學廢物）（一般）規例》安全地儲存及處置。違反藥品處理和安全程序的僱員可能會被解聘。

於報告期間，本集團遵守特定標準及所有與所提供服務的健康與安全規定有關的法律法規。

7.3. 客戶滿意度

本集團致力於提供高質個人化服務，滿足每位院友於身心及精神方面的全方位需要。我們的承諾奠基於全面遵守《安老院條例》及《安老院實務守則》。除此之外，我們積極將社會福利署制定的服務質量標準納入我們的核心管理流程及日常運作中，以確保服務卓越。

我們的個人化護理流程在入住前經已展開。我們會為準院友其家人安排實地參觀。於參觀期間，我們的員工會進行深入訪談，涵蓋廣泛的需求 — 包括飲食習慣、情緒狀態、社交偏好及身體活動水平 — 以確保我們的服務及設施能迎合院友需求。根據訪談所得的資料，我們會為每位院友量身定製個人護理計劃，並由我們盡心盡力的護理員每日落實執行。

我們致力營造安全、舒適及無障礙的生活空間。我們的護老院舍設計及佈局(包括所有傢具、設備、衛浴設施及走廊)均嚴格遵守《安老院實務守則》所規定的安全規範。對實體環境的細緻關注可確保院友在任何時候均能享有安全與舒適。

溝通與持續改善

開放的溝通是我們與院友及其家人關係的核心。我們維持開放直接的溝通，並設有24小時服務專線以應對任何緊急需求。然而，我們卻接收到大部分以口頭形式發表的反饋意見。為確保反饋能容易傳達，我們在便利的位置設置意見箱。我們重視每項反饋，並致力提供迅速的回應及跟進處理。

若發生正式投訴，我們設有清晰且系統化的處理流程。安老院舍主管會進行初步核實，若投訴屬實，將立即採取適當的跟進行動。我們欣然報告，憑藉我們積極的互動及高質服務，於報告期間並未收到任何針對我們服務的正式投訴。

除正式的反饋外，我們亦因收到的正面肯定而備受鼓舞。於年內，我們深感榮幸地收到約10宗來自院友及其家人的讚譽，他們對我們盡心盡力的員工及所提供的優質照護表達感謝。這些正面的反饋不僅是員工辛勤工作的最佳見證，更是我們持續提升服務品質的重要動力。

7.4. 數據保護與隱私

本集團採取嚴格的政策及程序，以確保尊重及保護院友的隱私及機密。禁止員工披露任何機密信息及濫用公司信息，並在僱傭合同中加入保密條款。

院友的個人數據均應得到最謹慎的處理。個人資料的複印本妥善存放在上鎖的櫃中，而電子記錄則只能經受監控的指定電腦上登入。只有獲得授權的僱員才能訪問該等資料。

本集團確保任何個人護理活動均以尊重院友隱私及尊嚴的方式進行。在提供個人護理服務或護理程序時，本集團會為院友提供足夠的個人空間及設施(例如屏風或窗簾)。

此外，本集團致力於保障業務及營運信息的機密性。互聯網訪問及電子郵件均設有密碼及防火牆。於報告期間，本集團已完全遵守香港法例第486章《個人資料(私隱)條例》、《中華人民共和國個人信息保護法》及《中華人民共和國數據安全法》。

7.5. 知識產權

本集團高度重視保護知識產權。為確保僅安裝安全及正版的計算機軟件及系統，禁止安裝任何未經授權的軟件。本集團亦通過使用及註冊域名來保護知識產權。

7.6. 反貪污

本集團致力於以誠信、公正及誠實的態度開展業務，並在整個營運過程中堅持高標準的商業誠信。

所有董事及僱員均應遵守《行為守則》及《員工政策及規例》，以防止任何賄賂、勒索、欺詐及洗錢行為。僱員不得收受客戶、院友或其家人的任何禮品或好處。僱員如發現任何可疑活動，應通知主管作進一步調查。本集團將對涉事僱員採取紀律處分，包括立即終止其僱傭合同。

於報告期間，本集團已完全遵守香港法例第201章《防止賄賂條例》及其他適用反貪污法律法規。於報告期間，本集團並未涉及針對本集團或其僱員的貪污行為提出的任何已完結法律個案。

舉報政策

根據本集團對問責制的承諾，本集團在僱員(各級、各個部門及各間護理安老院)及所有分包員工之間建立舉報機制。此舉旨在保護舉報人不會受到不公平的解僱、傷害及毫無根據的紀律處分。

任何與本集團有關的疑似不當行為、欺詐活動或瀆職行為應以書面形式報告並郵寄予執行董事。所有舉報信息(包括舉報人的身份)將被嚴格保密。任何人士如對提出質疑的人士作出傷害或報復行為，將受到紀律處分。

反貪污培訓

於報告期間，本集團以1小時課程的形式對員工進行反貪污培訓，培訓內容涵蓋舉報、商業道德、避免利益衝突、反賄賂等主題。

8. 社區投資

本集團致力於通過了解當地需求及確保其活動符合其利益，從而建立穩固的社區關係。我們的社區投資策略著重於對社會福祉至關重要的關鍵領域，包括長者護理、青年發展及文化保育。於報告期間，本集團自豪地為多項以社區為本的計劃捐贈約670,000港元。我們的投入策略性地分配於三個核心領域:

- **安老護理及社會服務:** 已將捐款撥予此領域，旨在履行我們的核心使命，支援及關懷長者。
- **青少年教育與發展:** 本集團亦已投資於旨在培養領導技能並傳遞關鍵禁毒意識予新一代的項目。
- **社區與文化:** 為協助建立一個更具活力的社會，我們已捐款以支持本地社區、文化及產業發展。

我們很榮幸能與該等具深遠影響力的組織合作，並將一如既往致力投資於一個充滿活力及關愛的社會。